

## **Договір-оферта про участь у навчальному курсі АЮК**

Цей документ є відкритою пропозицією (офертою) Товариства з обмеженою відповідальністю «Вищий Навчальний Заклад «Американ Юніверсіті Київ» (далі – «АЮК») укласти Договір про участь у навчальному курсі АЮК (далі – «Договір») на нижчевикладених умовах.

### **1. Порядок укладення Договору**

1.1. Цей Договір є договором приєднання: кожна особа може приєднатися до цього Договору в цілому без будь-яких змін та застережень, шляхом вчинення дій, вказаних в пункті 1.2 Договору (ст. 634 Цивільного кодексу України).

1.2. Особа здійснює повне та беззастережне прийняття всіх умов цього Договору та приєднання до нього (акцепт оферти) шляхом вчинення наступних дій:

1) проставлення відмітки про згоду з умовами цього Договору і натискання кнопки «Зареєструватися» або «Register» або «Сплатити» або «Pay» або «Start your journey» або «Apply now» на веб-сторінці «Навчання впродовж життя» або «Lifelong Learning» на веб-сайті <http://www.auk.edu.ua> при поданні такою особою онлайн-заявки на участь у навчальному курсі (тренінгу) АЮК, визначеному в Додатку 1 (далі – «Курс»), та

2) здійснення оплати за участь у Курсі за допомогою платіжного сервісу в мережі Інтернет.

Після вчинення цих дій така особа стає стороною Договору та іменується в ньому як «Учасник». АЮК та Учасник разом у подальшому іменуються «Сторони», а кожна окрема – «Сторона».

1.3. Приєднання до Договору (акцепт оферти) у порядку, встановленому в пункті 1.2 Договору, вважається укладенням Договору в письмовій формі, яке не потребує оформлення в паперовому вигляді та має повну юридичну силу.

1.4. Приєднуючись до Договору, Учасник підтверджує достовірність інформації про себе (прізвище, ім'я, по батькові, номер мобільного телефону, адресу електронної пошти), що була повідомлена ним при поданні онлайн-заявки на участь у Курсі. Повідомлена Учасником адреса електронної пошти далі іменується як «електронна пошта Учасника».

Учасник зобов'язується забезпечити актуальність цієї інформації протягом строку дії Договору та в разі її зміни – інформувати про це АЮК не пізніше 1-го робочого дня з моменту зміни шляхом направлення повідомлення на адресу електронної пошти АЮК.

1.5. Приєднуючись до Договору, Учасник підтверджує, що ознайомлений з мінімальними технічними, кваліфікаційними та іншими умовами участі в Курсі, що наведені в Додатку 2 (далі – «Мінімальні вимоги»), та підтверджує свою відповідність цим Мінімальним вимогам.

АЮК залишає за собою право провести попереднє тестування чи іншу оцінку відповідності знань та досвіду Учасника вимогам, що визначені в Додатку 2. У разі невідповідності Учасника заявленим вимогам, АЮК має право відмовити такому Учаснику в участі в Курсі.

АЮК не проводить попередньої оцінки відповідності обладнання Учасника Мінімальним умовам. Учасник гарантує, що забезпечить відповідність Мінімальним вимогам технічного обладнання та доступу до мережі Інтернет, які він буде використовувати при участі в Курсі.

### **2. Предмет Договору**

2.1. За цим Договором АЮК бере на себе зобов'язання надати Учаснику доступ до інформаційних, консультаційних та інших матеріалів Курсу у мережі Інтернет та надати інші послуги на умовах Договору, а Учасник зобов'язується прийняти надані послуги, дотримуючись умов та порядку їх отримання відповідно до Договору, та своєчасно оплатити АЮК послуги в обсязі та на умовах, передбачених Договором.

2.2. Програма Курсу, строки проведення Курсу та його окремих модулів, формат та мова викладання наведені в Додатку 1.

2.3. Участь у Курсі здійснюється Учасником у мережі Інтернет на одному або кількох веб-сайтах за доменними іменами (адресами), які будуть повідомлені на електронну пошту Учасника до дати початку Курсу (далі – «Веб-сайт»).

2.4. У разі внесення змін до розкладу заходів у межах Курсу, АЮК має повідомити Учасника про такі зміни не пізніше ніж за 48 годин до дати початку Курсу.

2.5. АЮК видає Учаснику сертифікат про участь у Курсі або сертифікат про успішне проходження Курсу відповідно до умов, визначених у Додатку 3.

2.6. Послуги, що надаються Учаснику за цим Договором, не передбачають проведення підсумкової або проміжної атестації, присудження освітніх або професійних кваліфікацій Учаснику, видачі Учаснику документів про освіту.

2.7. У випадку, якщо Курс не є індивідуальним і проводиться у групах, то Учасник підтверджує, що в разі пропуску ним заходів, передбачених програмою Курсу (незалежно від причин), надані АЮК послуги протягом цих заходів вважаються такими, що надані своєчасно, належним чином і в повному обсязі, а Учасник зі свого боку зобов'язується оплатити надані послуги згідно з умовами цього Договору. АЮК не зобов'язаний здійснити повернення Учаснику грошових коштів, отриманих як оплата вартості послуг за Договором, в разі пропуску ним заходів, передбачених програмою Курсу.

### **3. Права та обов'язки Сторін**

#### **3.1. АЮК зобов'язаний:**

3.1.1. організувати проведення Курсу та створити умови для участі Учасника в Курсі, своєчасно, якісно і в повному обсязі надати Учаснику послуги згідно з цим Договором;

3.1.2. до дати початку Курсу вислати на електронну пошту Учасника підтвердження реєстрації Учасника на участь у Курсі, порядок доступу до матеріалів Курсу та участі в Курсі на Веб-сайтах; логін та пароль будуть чинними протягом строків проведення Курсу та 1 (одного) місяця після дня завершення Курсу;

3.1.3. інформувати Учасника про умови участі в Курсі, про права та обов'язки Учасника при отриманні послуг;

3.1.4. протягом строку дії Договору забезпечити постійний доступ Учасника до Веб-сайтів та відповідних матеріалів Курсу відповідно до програми Курсу, а також надавати Учаснику в робочі дні з 9:00 до 18:00 годин (за київським часом) технічну та консультативну підтримку з питань доступу до Веб-сайтів та їх використання з метою участі в Курсі;

3.1.5. провести протягом Курсу тестування Учасника згідно з умовами, визначеними в Додатку 3;

3.1.6. за підсумками участі Учасника в Курсі та відповідно до умов, визначених у Додатку 3, видати Учаснику сертифікат про участь у Курсі або сертифікат про успішне проходження Курсу;

3.1.7. виконувати інші обов'язки, визначені в Договорі.

#### **3.2. АЮК має право:**

3.2.1. надавати послуги Учаснику як особисто, так і шляхом залучення до їх надання будь-якої третьої особи або осіб (далі – «Партнер» або «Партнери») на власний розсуд, при цьому укладання цього Договору є згодою Учасника на залучення АЮК таких Партнерів до надання послуг;

3.2.2. укладати угоди, необхідні для виконання своїх зобов'язань перед Учасником;

3.2.3. без згоди Учасника вносити зміни до програму Курсу, за умови, що це не збільшує узгодженої Сторонами вартості послуг, в тому числі скасовувати, переривати або переносити будь-які заходи Курсу, змінювати їх матеріали, значення і вагу будь-якого завдання та тесту, попередньо повідомивши про це Учасника;

3.2.4. отримувати від Учасника інформацію, необхідну для надання послуг за цим Договором;

3.2.5. використовувати та дозволяти Партнерам використовувати адресу електронної пошти, номер мобільного телефону та інші контактні дані, надані Учасником, для направлення Учаснику інформаційних і рекламно-інформаційних матеріалів, в тому числі з метою інформування Учасника про діяльність АЮК та Партнерів та хід виконання Договору;

3.2.6. інші права, визначені в Договорі.

#### **3.3. Учасник зобов'язаний:**

3.3.1. оплатити послуги, що надаються Учаснику за цим Договором, в повному обсязі та в передбачені Договором строки;

3.3.2. не передавати свої логін та/або пароль для доступу на Веб-сайти будь-яким третім особам; будь-яким іншим чином не надавати третім особам доступ на Веб-сайти або доступ до отриманих Учасником

у зв'язку з цим Договором інформаційних, консультаційних та інших матеріалів, в тому числі не викладати такі матеріали у вільний доступ та не займатися їх розповсюдженням через мережу Інтернет;

3.3.3. надавати АЮК інформацію, необхідну для надання послуг за цим Договором протягом 1 (одного) робочого дня з дати отримання відповідного запиту;

3.3.4. виконувати інші обов'язки, визначені в Договорі.

#### **3.4. Учасник має право:**

3.4.1. отримати послуги в обсязі, у строки та на умовах, що передбачені в Договорі;

3.4.2. своєчасно отримати достовірну та необхідну для виконання цього Договору інформацію про АЮК, Партнерів та послуги, що надаються за Договором;

3.4.3. інші права, визначені в Договорі.

#### **4. Вартість послуг та порядок проведення розрахунків**

4.1. Сторони домовилися, що вартість послуг, які надаються АЮК Учаснику згідно з цим Договором, становить суму в гривні, яка була прийнята Учасником при поданні онлайн-заявки на участь у Курсі (далі – **Вартість послуг**).

Вартість послуг не включає податок на додану вартість (ПДВ). Надання послуг Учаснику згідно з цим Договором є послугами з усіх видів освітньої діяльності, які постачаються закладами вищої освіти, в розумінні п/п. «г» п/п. 197.1.2 п. 197.1 ст. 197 Податкового кодексу України та звільняється від оподаткування ПДВ.

4.2. Вартість послуг є фіксованою і не підлягає зміні протягом строку дії цього Договору.

4.3. АЮК має право надавати послуги на спеціальних умовах (спеціальні пропозиції) під час проведення акцій, інформація про які розміщується на веб-сайті АЮК.

4.4. Учасник зобов'язується сплатити Вартість послуг до початку отримання доступу до Веб-сайту.

4.5. Учасник здійснює оплату вартості послуг шляхом переказу грошових коштів АЮК за допомогою платіжного сервісу в мережі Інтернет.

4.6. Оплата вартості послуг може здійснюватися як особисто Учасником, так і шляхом покладення ним виконання обов'язку щодо оплати на третіх осіб на підставі ст. 528 Цивільного кодексу України, при цьому АЮК зобов'язаний прийняти таку оплату від третьої особи, якщо Учасник поінформував АЮК про таку оплату від третьої особи. Така оплата визнається Сторонами належним виконанням Учасником свого зобов'язання з оплати вартості послуг.

4.7. Банківські та будь-які інші комісії за перерахування грошових коштів, що виникають на стороні Учасника, сплачуються за рахунок Учасника, а ті, які виникають на стороні АЮК, – за рахунок АЮК.

#### **5. Відповідальність Сторін**

5.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань, зазначених у Договорі, Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України та умов цього Договору.

5.2. У випадку порушення Учасником зобов'язання, передбаченого пункті 3.3.2 Договору, АЮК має право призупинити або припинити надання послуг за цим Договором, а також в односторонньому порядку достроково розірвати Договір відповідно до пункту 8.7 Договору.

5.3. Учасник несе відповідальність за порушення зобов'язань, передбачених в пункті 3.3.2 Договору, відповідно до законодавства України та цього Договору, і зобов'язується заплатити АЮК за кожне таке порушення штраф, що дорівнює розміру вартості послуг за цим Договором, а також відшкодувати АЮК понад розміру штрафу всі заподіяні таким порушенням збитки.

5.4. Учасник попереджений, що порушення зобов'язань, встановлених в пункті 3.3.2 цього Договору, також становитиме порушення прав власників інформаційних, консультаційних та інших матеріалів, що розміщені на Веб-сайті, доступ до яких було надано Учаснику у зв'язку з цим Договором, що може потягти пред'явлення такими власниками претензій до Учасника про відшкодування завданих збитків.

5.5. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо вони спричинені форс-мажорними обставинами (непереборною силою), що перебувають поза розумним контролем Сторін. Факт настання форс-мажорних обставин підлягає підтвердженню відповідно до законодавства.

5.6. Граничний розмір відповідальності АЮК та/або відшкодовуваних АЮК збитків, що нараховуються з будь-яких підстав, пов'язаних з порушенням АЮК умов цього Договору, становить 10% від фактично виплаченої Учасником АЮК за цим Договором суми. Учасник не має права вимагати від АЮК виплати неустойки, компенсації, відшкодування і т.д. в частині, що перевищує даний розмір. Упущена вигода за цим Договором АЮК не відшкодовується. Даний пункт застосовується, якщо інше не встановлено законодавством України.

## **6. Права інтелектуальної власності**

6.1. З урахуванням положень цього Договору та чинного законодавства України, Сторони домовилися, що всі інформаційні, консультаційні та інші матеріали, доступ до яких надається Учаснику у зв'язку з цим Договором та які використовуються ним під час надання йому послуг, є власністю АЮК або Партнера.

6.2. Учасник має право використовувати:

6.2.1 інформаційні, консультаційні та інші матеріали, розміщені на Веб-сайтах, доступ до яких було надано Учаснику згідно з цим Договором, – протягом строків проведення Курсу та 1 (одного) місяця після дня завершення Курсу виключно для особистих (некомерційних) цілей без права надання доступу до них третім особам;

6.2.2 інформаційні, консультаційні та інші матеріали, передані (спрямовані) Учаснику АЮК або Партнером у зв'язку з цим Договором електронною поштою або іншим подібним способом, – в період дії Договору та після припинення його дії на території всіх країн виключно для особистих (некомерційних) цілей без права надання доступу до них третім особам.

6.3. Не зважаючи на надання Учаснику права використовувати інформаційні, консультаційні та інші матеріали згідно з пунктом 6.2 Договору, майнові права інтелектуальної власності на всі об'єкти інтелектуальної власності, які можуть міститися в таких матеріалах, залишаються у власників таких прав.

6.4. Учасник надає АЮК право використовувати та дозволяти Партнерам використовувати в період дії Договору та після припинення його дії на території всіх країн будь-які матеріали та відгуки, що розміщені/створені Учасником на Веб-сайтах або при заповненні ним опитувальників у процесі проходження Курсу, без будь-яких обмежень та/або компенсації Учасникові.

## **7. Захист персональних даних**

7.1. При укладенні цього Договору Учасник надає інформовану та добровільну згоду на автоматизовану, неавтоматизовану і змішану обробку (будь-якими способами, в тому числі збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, знеособлення, знищення і поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу) (i) по мережах зв'язку загального користування, (ii) по інформаційно-телекомунікаційним мережам міжнародного інформаційного обміну, в тому числі іноземним суб'єктам відносин, пов'язаних з персональними даними) його персональних даних, що надаються АЮК при укладенні та виконанні цього Договору, а саме: прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), номер мобільного телефону, а також інші надані Учасником дані, що пов'язані з укладенням та виконанням цього Договору, без обмеження терміну дії, але не довше, ніж це необхідно для законних цілей, у яких вони збиралися або надалі оброблялися.

7.2. Мета обробки персональних даних Учасника – укладання і належне виконання цього Договору, в тому числі контроль за процесом надання послуг, а також бухгалтерський, податковий та іншої облік операцій, що здійснюються в рамках цього Договору, зберігання Договору та інформації (документів), що впливають з цього Договору, відповідно до законодавства у сфері архівної справи та діловодства, податкового законодавства і законодавства про бухгалтерський облік.

7.3. Учасник надає свою згоду на передачу своїх персональних даних наступним третім особам:

1) банківській установі, зазначеній в реквізитах АЮК – з метою проведення розрахунків між Сторонами цього Договору та в обсязі, необхідному для їх проведення;

2) платіжному сервісу в мережі Інтернет – з метою проведення розрахунків між Сторонами цього Договору та в обсязі, необхідному для їх проведення;

3) кожному Партнеру, включаючи його працівників, підрядників, контрагентів, практикантів, афілійованих осіб, а також іншим третім особам, задіяним на стороні АЮК у виконанні Договору, – з метою належного виконання цього Договору, включаючи надання послуг за цим Договором.

7.4. Дана згода може бути відкликана Учасником у будь-який час шляхом письмового повідомлення про відкликання, спрямованого листом на адресу електронної пошти АЮК. Відкликання згоди тягне припинення обробки персональних даних, якщо відсутні інші підстави для обробки персональних даних Учасника.

7.5. Укладаючи цей Договір, Учасник також підтверджує, що вся інформація щодо обробки його персональних даних йому зрозуміла і він ознайомився з положеннями законодавства України про персональні дані, і що йому відомі права у сфері захисту персональних даних, визначені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».

## **8. Застосовне право та порядок вирішення спорів**

8.1. Цей Договір та відносини між Сторонами регулюються відповідно до чинного законодавства України.

8.2. Будь-які питання з приводу надання послуг повинні вирішуватися шляхом переговорів.

8.3. Учасник погоджується, що для цілей взаємодії з АЮК з питань, що впливають з цього Договору, в тому числі направлення претензій щодо порядку виконання Договору АЮК, а також вирішення спорів між Сторонами, ефективним та обов'язковим методом комунікації є листування з АЮК електронною поштою.

8.4. У разі, якщо Сторони не дійдуть згоди щодо спору, спір передається на розгляд до компетентного суду відповідно до законодавства України.

## **9. Строк дії Договору. Розірвання Договору**

9.1. Цей Договір є чинним з дати прийняття (акцепту) Учасником пропозиції (оферти) у порядку, визначеному в пункті 1.2 Договору, та діє до завершення 1 (одного) місяця після дня завершення Курсу, але в будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань. При цьому Сторони також домовилися, що пункти 3.3.2, 5.3 та 5.4 Договору зберігають чинність і після закінчення строку дії цього Договору, в тому числі у випадку дострокового розірвання Договору.

9.2. Цей Договір може бути розірваний достроково:

9.2.1. за взаємною згодою Сторін;

9.2.2. в односторонньому порядку Учасником відповідно до пункту 9.3 або 9.4 Договору;

9.2.3. в односторонньому порядку АЮК відповідно до пункту 9.6 або 9.7 Договору;

9.2.4. з інших підстав, передбачених чинним законодавством України.

9.3. Учасник має право відмовитися від отримання послуг до початку Курсу та в односторонньому порядку достроково розірвати Договір шляхом надіслання, не пізніше ніж за 48 годин до дати початку Курсу, на адресу електронної пошти АЮК, вказаної в Договорі, повідомлення про одностороннє розірвання цього Договору. У такому випадку Договір вважається припиненим з моменту отримання АЮК електронною поштою повідомлення про одностороннє розірвання цього Договору.

9.4. У випадку, якщо АЮК до дати проведення Курсу запропонує Учаснику (електронною поштою, телефоном або іншим засобом комунікації) іншу дату початку Курсу, Учасник має право в односторонньому порядку достроково розірвати Договір шляхом надіслання, не пізніше ніж за 24 години до дати початку Курсу, на адресу електронної пошти АЮК, вказаної в Договорі, повідомлення про одностороннє розірвання цього Договору. У такому випадку Договір вважається припиненим з моменту отримання АЮК електронною поштою повідомлення про одностороннє розірвання цього Договору.

9.5. У випадку дострокового розірвання цього Договору відповідно до пункту 9.3 або 9.4 Договору, АЮК повертає суму вартості послуг, отриманої від Учасника, на банківський рахунок, вказаний Учасником, – протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання від Учасника повних реквізитів такого банківського рахунку. При цьому банківські та будь-які інші комісії за перерахування грошових коштів сплачуються за рахунок коштів, що повертаються Учаснику (у випадку дострокового розірвання Договору відповідно до пункту 9.3 Договору) або за рахунок АЮК (у випадку дострокового розірвання Договору відповідно до пункту 9.4 Договору).

9.6. АЮК має право на власний розсуд скасувати проведення Курсу та в односторонньому порядку достроково розірвати Договір шляхом надіслання, не пізніше ніж за 24 години до дати початку Курсу, на електронну пошту Учасника повідомлення про одностороннє розірвання цього Договору. У такому

випадку Договір вважається припиненим з моменту надіслання АЮК на електронну пошту Учасника повідомлення про одностороннє розірвання Договору.

9.6.1. У випадку дострокового розірвання цього Договору відповідно до пункту 9.6 Договору, АЮК повертає суму вартості послуг, отриманої від Учасника, на банківський рахунок, вказаний Учасником, – протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання від Учасника повних реквізитів такого банківського рахунку. При цьому банківські та будь-які інші комісії за перерахування грошових коштів сплачуються за рахунок АЮК.

9.7. У випадку порушення Учасником зобов'язань, передбачених у пункті 3.3.2 Договору, АЮК має право на власний розсуд в односторонньому порядку достроково розірвати Договір шляхом надіслання на електронну пошту Учасника повідомлення про одностороннє розірвання цього Договору. У такому випадку Договір вважається припиненим з моменту надіслання АЮК на електронну пошту Учасника повідомлення про одностороннє розірвання Договору.

9.7.1. Сторони домовилися, що у випадку дострокового розірвання цього Договору відповідно до пункту 9.7 Договору, АЮК не повертає Учаснику суму вартості послуг, отриманої від Учасника, яка становить відшкодування витрат АЮК на організацію та проведення Курсу (організацію надання послуг).

## **10. Інші умови**

10.1. Цей Договір замінює будь-які інші попередні домовленості, листування та переговори між Сторонами щодо будь-яких положень цього Договору.

10.2. Сторони беззастережно погоджуються з тим, що все листування, документація, сповіщення та повідомлення, спрямовані на адреси електронної пошти, вважаються доставленими адресату в належній формі. При цьому в разі направлення АЮК інформації (документів) Учаснику за допомогою електронної пошти, інформація (документи) вважається отриманою Учасником в день відправлення електронного листа на адресу електронної пошти Учасника.

10.3. Сторони зобов'язані не рідше ніж один раз на день перевіряти кореспонденцію, що надходить на їх адреси електронної пошти.

10.4. Всі ризики, пов'язані з настанням несприятливих наслідків внаслідок недотримання вимог пункту 10.3 цього Договору, несе Сторона, яка допустила таке порушення.

10.5. Якщо будь-які положення Договору будуть визнані такими, що не відповідають законодавству України або недійсними, це не повинно впливати на дійсність і правомочність інших положень Договору.

10.6. Сторони домовилися про те, що зміни та доповнення до Договору можуть бути внесені виключно за взаємною згодою Сторін та оформлюються в письмовій формі.

10.7. Всі додатки до цього Договору становлять його невід'ємну частину:

Додаток 1 – Опис Курсу;

Додаток 2 – Умови участі в Курсі;

Додаток 3 – Перевірка знань Учасника та умови видачі сертифікатів.

## **11. Реквізити Сторін**

### **11.1. Реквізити Учасника:**

Сторони погоджуються під реквізитами Учасника вважати інформацію, вказану в пункті 1.4 Договору.

### **11.2. Реквізити АЮК:**

ТОВ «Вищий Навчальний Заклад «Американ Юніверсіті Київ»

Код юридичної особи (ЄДРПОУ) 43634285

Місцезнаходження: 04070, м. Київ, Поштова площа, буд. 3

Адреса для листування (поштова адреса): 04070, м. Київ, Поштова площа, буд. 3, а/с 11

Телефон: +38 066 305 25 54

Адреса електронної пошти: [eugene.bondarets@auk.edu.ua](mailto:eugene.bondarets@auk.edu.ua)

Реквізити банківського рахунку:

IBAN: UA813348510000000026002178246

в АТ «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК», м. Київ, Україна

МФО 334851

## Опис Курсу

1. Назва Курсу (мовою викладання): IT Product Management by EPAM.
2. Викладання Курсу здійснюється англійською мовою. Всі інформаційні, консультаційні та інші матеріали Курсу, що розміщені на Веб-сайті, складені англійською мовою.
3. Програма Курсу не є індивідуальною, заняття проводиться в групах. До дати проведення Курсу АЮК направляє на електронну пошту Учасника повідомлення про зарахування в групу.
4. Участь у Курсі здійснюється Учасником у мережі Інтернет на Веб-сайті – на одному або кількох веб-сайтах за доменними іменами (адресами), які будуть повідомлені на електронну пошту Учасника до дати початку Курсу.
5. Програма Курсу (мовою викладання):

Тиждень	Модуль	Теми	Тривалість
1	Product Mindset and Management	Introduction. The Right Product. From Project to Product. Product Management Basics. Product Management Team. The Product Lifecycle and Product Manager.	2 год – Практична онлайн зустріч з консультантом (ментором) 6 годин – Цифрове ознайомлення з інформаційними, консультаційними та іншими матеріалами Програми тренінгу 9 год – Самопідготовка з метою отримання умінь та навичок на базі відповідних інформаційних, консультаційних та інших матеріалів Програми тренінгу 1 годин – виконання практичного завдання
2	Understanding user needs	Defining Customer Segments and Personas. Developing Market Needs. Journey Mapping. Impact Mapping.	2 год – Практична онлайн зустріч з консультантом (ментором) 9 год – Самопідготовка з метою отримання умінь та навичок на базі відповідних інформаційних, консультаційних та інших матеріалів Програми тренінгу
3-4	Product Ideation	Introduction. Concept Ideation. Market Research and Analysis. Defining Customer Needs. Product Ideation and Validation Methodologies and Tools. Product Definition and Business Artifacts.	4 год – Практична онлайн зустріч з консультантом (ментором) 6 годин – Цифрове ознайомлення з інформаційними, консультаційними та іншими матеріалами Програми тренінгу 9 год – Самопідготовка з метою отримання умінь та навичок на базі відповідних інформаційних,



			консультаційних та інших матеріалів Програми тренінгу 10 годин – виконання практичного завдання
5	Creating product strategy	Product Strategy Framework. Value proposition. Communicating a product strategy.	2 год – Практична онлайн зустріч з консультантом (ментором) 9 год – Самопідготовка з метою отримання умінь та навичок на базі відповідних інформаційних, консультаційних та інших матеріалів Програми тренінгу
6-7	Product Planning	Introduction. Business Case Creation. Product Brief. Product Roadmap. Defining Product MVP. Planning the Marketing Strategy.	4 год – Практична онлайн зустріч з консультантом (ментором) 6 годин – Цифрове ознайомлення з інформаційними, консультаційними та іншими матеріалами Програми тренінгу 9 год – Самопідготовка з метою отримання умінь та навичок на базі відповідних інформаційних, консультаційних та інших матеріалів Програми тренінгу 5 годин – виконання практичного завдання
8	Product Development	Introduction. Backlog Management. Product requirements. Product Development Methodologies.	2 год – Практична онлайн зустріч з консультантом (ментором) 4 годин – Цифрове ознайомлення з інформаційними, консультаційними та іншими матеріалами Програми тренінгу 7 год – Самопідготовка з метою отримання умінь та навичок на базі відповідних інформаційних, консультаційних та інших матеріалів Програми тренінгу 2 годин – виконання практичного завдання
9	Product Introduction	Introduction. Pre-Launch. Launch Execution. Post-Launch.	2 год – Практична онлайн зустріч з консультантом (ментором) 4 годин – Цифрове ознайомлення з інформаційними, консультаційними та іншими

			матеріалами Програми тренінгу 7 год – Самопідготовка з метою отримання умінь та навичок на базі відповідних інформаційних, консультаційних та інших матеріалів Програми тренінгу 5 годин – виконання практичного завдання
10	Product Growth.	Introduction to Product Growth, Maturity, and Decline. Role of Analytics in Driving Product Growth and Maturity. Product Decline.	4 год – Практична онлайн зустріч з консультантом (ментором) 3 годин – Цифрове ознайомлення з інформаційними, консультаційними та іншими матеріалами Програми тренінгу 6 год – Самопідготовка з метою отримання умінь та навичок на базі відповідних інформаційних, консультаційних та інших матеріалів Програми тренінгу 3 годин – виконання практичного завдання
11	Scaling Product Management	Introduction to Scaling Product Management. Assessing Product Management Maturity. Scaling the Organization. Scaling Teams. Scaling Work.	4 год – Практична онлайн зустріч з консультантом (ментором) 4 годин – Цифрове ознайомлення з інформаційними, консультаційними та іншими матеріалами Програми тренінгу 7 год – Самопідготовка з метою отримання умінь та навичок на базі відповідних інформаційних, консультаційних та інших матеріалів Програми тренінгу 3 годин – виконання практичного завдання
12	Using AI in Product Management	AI tools overview. Use cases. Prompt Engineering.	2 год – Практична онлайн зустріч з консультантом (ментором) 6 год – Самопідготовка з метою отримання умінь та навичок на базі відповідних інформаційних, консультаційних та інших матеріалів Програми тренінгу

12	Product pitch	Product pitch overview. Pre-demo Q&A. Product presentation to experts.	6 год – Практична онлайн зустріч з консультантом (ментором) 2 год – Самопідготовка з метою отримання умінь та навичок на базі відповідних інформаційних, консультаційних та інших матеріалів Програми тренінгу
13	Final Assessment		

### Умови участі в Курсі

1. Для участі в Курсі Учаснику необхідно:

1) володіти англійською мовою на рівні B1 або вище за Загальноєвропейськими рекомендаціями з мовної освіти (<https://www.coe.int/en/web/common-european-framework-reference-languages/level-descriptions>);

2) використовувати технічне обладнання та мати доступу до мережі Інтернет, що відповідає наступним вимогам:

Апаратне забезпечення

- CPU: Dual core 2Ghz або вище (Intel i3/i5/i7 або AMD еквівалентна)
- RAM: 8Gb or more
- Роздільна здатність дисплея: 1368 x 768 або вище (1920 x 1080 рекомендовано)

Операційні системи

- Windows 10 або новіша
- macOS Big Sur (версія 11 або новіша)

Браузери

- Google Chrome (остання версія)
- Mozilla FireFox (остання версія)
- Microsoft Edge (остання версія)
- Apple Safari (остання версія)

Вимоги до системи

- Підключення до Інтернету: широкопasmове дротове або бездротове (3G або 4G/LTE)
- Пропускна здатність: 1,5 Мбіт/с
- Колонки та мікрофон
- Веб-камера або веб-камера HD

2. АЮК залишає за собою право провести попереднє тестування чи іншу оцінку відповідності знань та досвіду Учасника вимогам, що визначені в цьому Додатку. В разі невідповідності Учасника заявленим вимогам, АЮК має право відмовити такому Учаснику в участі в Курсі.

АЮК не проводить попереднє тестування чи іншу оцінку відповідності технічного забезпечення Учасника вимогам, що визначені в цьому Додатку, тобто за відповідність обладнання встановленим вимогам відповідає безпосередньо сам Учасник.

3. Приєднуючись до Договору, Учасник підтверджує свою відповідність зазначеним в цьому Додатку вимогам та підтверджує обізнаність, що недотримання цих вимог може впливати на якість засвоєння Учасником матеріалів Курсу, проходження тестування та отримання відповідного сертифікату.

### Перевірка знань Учасника та умови видачі сертифікатів

- 1) По закінченню кожного модуля Учасник проходить тестування з метою перевірки умінь та навичок, отриманих під час Курсу (тренінгу) в результаті ознайомлення з матеріалами відповідного модуля Курсу.

Тестування може відбуватись в наступних форматах:

- Практичні завдання
  - Квіз / тест
  - Фінальне оцінювання
- 2) Кожне практичне завдання може принести максимум 100 балів. Кожне питання квізу може принести максимум 1 бал. Бали, отримані Учасником за виконання практичних завдань та тестових завдань протягом Курсу, підсумовуються в загальну оцінку. Максимально можливий бал дорівнює 100%.
  - 3) Підсумкова оцінка за курс розраховується у відсотках наступним чином:

$$\frac{\text{Загальна кількість балів, отримана Учасником під час Курсу}}{\text{Максимально можлива кількість балів}} \times 100\%$$

### Критерії видачі сертифікатів:

- 1) АЮК видає Учаснику Сертифікат про успішне проходження Курсу за умови отримання таким Учасником мінімум 80 підсумкових балів за Курс та при цьому взяв участь не менше, ніж в 70% онлайн-сесій.
- 2) Якщо Учасник отримав від 60 до 79,9 підсумкових балів та при цьому взяв участь не менше, ніж в 70% онлайн-сесій, АЮК видає такому Учаснику Сертифікат про участь у Курсі.
- 3) Учасник, який отримав менше, ніж 60 підсумкових балів або відвідав менше, ніж 70% онлайн-сесій, не має права на отримання будь-якого сертифікату.
- 4) Сертифікат видається в електронній формі (у pdf-форматі) шляхом направлення на електронну пошту Учасника.